ОПИС ПРОЦЕСІВ

1 Призупинення дії сертифікації.

Ухвалення рішення щодо призупинення дії сертифіката на системи управління здійснюються в разі, коли:

- сертифікована система управління клієнта постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо ефективності системи управління;

- сертифікований клієнт не дозволяє проводити наглядові аудити або повторні сертифікаційні аудити з необхідною періодичністю;

- сертифікований клієнт добровільно подав прохання щодо призупинення.

Під час призупинення, сертифікація системи менеджменту клієнта є тимчасово недійсною.

Рішення про призупинення затверджується керівником ОС або його заступником.

Затверджене рішення про скасування реєструється і направляється клієнту та за необхідності іншим заінтересованим організаціям (особам).

2 Поновлення сертифікації

Після виконання клієнтом всіх дій, необхідних для закінчення призупинення і поновлення сертифікації, які були зазначені в рішенні про призупинення, клієнтом надається звіт щодо виконання цих дій. За необхідності можуть проводитись повторне оцінювання чи наглядання.

За результатами позитивного аналізування звіту та аналізування повторного оцінювання чи наглядання (якщо виконувались), готується проект рішення про поновлення сертифіката.

Рішення про призупинення затверджується керівником ОС або його заступником.

Затверджене рішення реєструється та направляється клієнту та за необхідності іншим заінтересованим організаціям (особам).

3 Скасування сертифікації

ОС скасовує сертифікати у випадках якщо:

- результати наглядання свідчать про принципову невідповідність чинним вимогам;

- у разі зміни вимог до продукції виробник не може забезпечити відповідність новим вимогам;

- виробник відмовився від проведення наглядання;

- виробник відмовився від коригувальних дій або не виконав їх у встановлені терміни після призупинення сертифіката.

Рішення про скасування затверджується керівником ОС або його заступником.

Затверджене рішення про скасування реєструється і направляється клієнту та за необхідності іншим заінтересованим організаціям (особам).

Скасування сертифікації може бути проведене за власним бажанням клієнта.

4 Скорочення сертифікації.

Неспроможність клієнта розв'язати проблеми, які стосуються частини сфери сертифікації і які призвели до тимчасового зупинення сертифікації, протягом часу, визначеного ОС в рішенні про призупинення сертифіката, веде до скорочення сфери сертифікації, в частині, яка не відповідає вимогам стандарту, що використовується для сертифікації.

Скорочення галузі сертифікації виконується шляхом скасування діючого сертифіката та видачі нового зі скороченою галуззю на термін дії попереднього сертифіката.

Неспроможність замовника розв'язати проблеми, які стосуються всієї продукції, зазначеної в сертифікаті і які призвели до тимчасового зупинення сертифікації, протягом часу, визначеного ОС, веде до скасування сертифікації.

5 Розширення сфери сертифікації:

Розширення сфери сертифікації можливе:

- у разі письмового звернення замовника;

- у разі проведення коригувальних дій і ліквідації причин, що послужили поводом для скорочення сфери сертифікації.

Для розширення сфери сертифікації ОС може провести спеціальний аудит або в поєднанні з наглядовим аудитом згідно Порядків проведення сертифікації систем управління.

Розширення сфери сертифікації здійснюється шляхом скасування діючого сертифіката та видачі нового на термін дії попереднього.

При прийнятті рішення про відмову у наданні розширення сфери сертифікації ОС повідомляє про це клієнта.